

PRINCIPAIS INDICADORES MENSAIS - RESUMO DO MÊS DE MAIO / 2018 MAIN MONTHLY INDICATORS - SUMMARY OF MAY / 2018

COMPARATIVO: MAIO 2017/2018
COMPARISON: MAY 2017/2018

DESEMPENHO NOS HOTÉIS PERFORMANCE IN HOTELS

68,64 ▼ 0,3%

ocupação hoteleira
hotel occupancy

R\$ 321,87 ▲ 3,9%

diária média praticada nos hotéis
322 BRL: hotel average daily rate



DESEMPENHO NOS HOSTELS PERFORMANCE IN THE HOSTELS

47,45% ▲ 16,6%

ocupação nos hostels
hostel occupancy

R\$ 52,36 ▼ 10,6%

diária média praticada nos hostels
52 BRL: hostel average daily rate



TRANSPORTES TRANSPORTATION

▼ 2,3% **1.192.889**

passageiros nos terminais rodoviários
Tietê, Barra Funda e Jabaquara
passengers on Tietê, Barra Funda and
Jabaquara bus terminals

CENTRAIS DE INFORMAÇÃO TURÍSTICA DA SPTURIS TOURIST INFORMATION CENTERS OF SPTURIS

11.417 ▲ 38,6%

pessoas atendidas
people assisted

5.726 ▲ 30,2%

população de São Paulo
residents of São Paulo

IMPOSTO SOBRE SERVIÇOS ARRECADAÇÃO COM TURISMO (G-13) TAX OVER TOURISM SERVICES (G-13)

R\$ 26.507.387 ▲ 10,0%

valor de arrecadação
27 million BRL: tax collecting



3.963 ▲ 67,0%

turistas brasileiros
brazilian tourists

1.728 ▲ 17,4%

turistas estrangeiros
foreign tourists



Quer conhecer os estudos do Observatório?
Acesse o nosso site: observatoriodoturismo.com.br

O Observatório de Turismo e Eventos da Cidade de São Paulo (OTE), núcleo de pesquisa e inteligência de mercado da SPTuris, apresenta a 46ª edição do relatório da Central de Monitoramento do Turismo.

Neste documento, o OTE traz análises e resultados dos principais indicadores do turismo na capital paulista de maio de 2018, uma breve descrição do cenário econômico do país e um panorama do setor para os próximos meses.

O painel acima mostra um resumo do desempenho dos principais indicadores monitorados pelo OTE no mês em comparação com maio de 2017. Na sequência, o relatório traz as informações mais detalhadas do comportamento da atividade turística em São Paulo.

The Tourism and Events Observatory of the City of São Paulo (OTE), research and market intelligence center of SPTuris, presents the 46th edition of the Tourism Monitoring Center report.

In this document, OTE brings analyzes and results of the main indicators of tourism in the city of São Paulo in May 2018, a brief description of the country's economic scenario and a panorama of the sector for the coming months.

The panel above shows a summary of the performance of the main indicators monitored by OTE in the month compared to May 2017. The report then gives the most detailed information on the behavior of the tourist activity in São Paulo.

Índice de confiança do empresário do comércio tem queda de 0,9%

Em maio, o Índice de Confiança do Empresário do Comércio (ICEC), apurado mensalmente pela Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Estado de São Paulo (FecomercioSP), no município de São Paulo, registrou leve queda de 0,9%, passando de 115,4 pontos em abril para 114,4 pontos. O indicador parece ter encontrado um patamar de estabilidade, visto que desde fevereiro oscila perto dos 115 pontos. Em relação a maio de 2017, o ICEC avançou 9,7%.

Na análise por porte, assim como verificado em abril, a confiança das empresas com até 50 funcionários registrou uma queda mais intensa, de 0,9%, ao passar de 114,9 em abril para 113,9 pontos em maio, enquanto as empresas com mais de 50 empregados exibiram leve queda de 0,3%, atingindo 114,9 pontos ante os 113,9 pontos vistos em abril. Esse movimento ocorre porque as pequenas empresas tendem a ter mais dúvidas do que certezas diante do quadro econômico ainda instável. No comparativo anual, o ICEC de ambos os portes subiu, 9,3% e 27,7%, respectivamente.

Governo reduz previsão de crescimento para 2,5%

Com desempenho da economia brasileira pior que o esperado, o governo reduziu a previsão de crescimento neste ano de 2,97% para 2,5%. Ao mesmo tempo, a projeção do governo para o PIB de 2019 subiu de 3% para 3,3%.

A expectativa do governo está agora alinhada com as análises do mercado, que vêm reduzindo suas projeções para a atividade econômica. Segundo a última pesquisa Focus, divulgada recentemente, a expectativa é de alta de 2,5% em 2018.

BC surpreende e mantém juros em 6,5%

O Copom (Comitê de Política Monetária) do Banco Central decidiu em maio manter a taxa básica de juros (Selic) em 6,5% ao ano, após 12 cortes seguidos. A decisão foi unânime e surpreendeu o mercado, que previa corte de 0,25 ponto.

Em comunicado, o BC disse que a recuperação econômica do país perdeu fôlego e citou um cenário externo "mais desafiador" e instável, fazendo referência à possível alta de juros nos EUA e a um ambiente menos favorável para países emergentes. Alegou, ainda, que a "frustração das expectativas sobre a continuidade das reformas e ajustes necessários na economia brasileira" pode levar a uma alta da inflação no futuro.

Index of confidence of the businessman of the commerce has fall of 0.9%

In May, the Commercial Entrepreneur Confidence Index (ICEC), calculated monthly by the Federation of Commerce of Goods, Services and Tourism of the State of São Paulo (FecomercioSP), in the city of São Paulo, registered a slight decrease of 0.9%, from 115.4 points in April to 114.4 points. The indicator seems to have reached a level of stability, since since February oscillates near 115 points. In relation to May 2017, the ICEC advanced 9.7%.

In the analysis by size, as verified in April, the confidence of companies with up to 50 employees registered a more intense fall of 0.9%, from 114.9 in April to 113.9 points in May, while companies with more than 50 employees showed a slight drop of 0.3%, reaching 114.9 points against the 113.9 points seen in April. This movement occurs because small companies tend to have more doubts than certainties in the still unstable economic picture. In the annual comparison, the ICEC of both ports increased, 9.3% and 27.7%, respectively.

Government reduces growth forecast to 2.5%

With worse-than-expected Brazilian economy performance, the government reduced its forecast for growth this year from 2.97% to 2.5%. At the same time, the government's projection for GDP in 2019 rose from 3% to 3.3%.

The government's expectation is now in line with market analyzes, which have been reducing its projections for economic activity. According to the latest Focus survey, released recently, the expectation is up 2.5% in 2018.

BC surprised and holds interest at 6.5%

The Copom (Monetary Policy Committee) of the Central Bank decided in May to keep the basic interest rate (Selic) at 6.5% per year, after 12 consecutive cuts. The decision was unanimous and surprised the market, which provided a cut of 0.25 point.

In a statement, the Central Bank said that the country's economic recovery lost its momentum and cited a "more challenging" and unstable external scenario, referring to a possible rise in US interest rates and a less favorable environment for emerging countries. He also argued that the "frustration of expectations about the continuity of the necessary reforms and adjustments in the Brazilian economy" could lead to a rise in inflation in the future.

Plataforma oferece tour de experiências

Novas formas de conhecer São Paulo, com experiências de imersão conduzidas por moradores da capital paulista, já estão disponíveis para quem estiver disposto a desembolsar entre R\$ 30 e R\$ 700. Quem traz a plataforma para São Paulo é o Airbnb, conhecido no ramo da hospedagem. Será possível aprender a escolher produtos frescos no Mercado de Pinheiros com uma vencedora do Masterchef, dançar chorinho em uma roda de Perdizes com um professor de música, visitar galerias de arte de rua a céu aberto na Vila Madalena, conhecer a vida noturna underground da cidade, entre outras vivências tipicamente paulistanas.

Além do lançamento em São Paulo, a novidade é que pessoas de qualquer Estado do Brasil que desejam oferecer uma experiência própria da região poderão acessar a plataforma e inscrever um projeto. Entre os critérios de escolha, pesam o conhecimento do anfitrião e as habilidades na área proposta.

Em São Paulo, as experiências que mais se destacam estão principalmente ligadas à gastronomia, cultura, arte e arquitetura. São Paulo é a segunda capital do país a receber a iniciativa, que, no ano passado, estreou nacionalmente no Rio. Na capital carioca, as experiências variam entre R\$ 10 e R\$ 690. Segundo o Airbnb, os passeios que fazem mais sucesso entre turistas e cariocas são natureza (40%) e esportes (25%). As três experiências mais procuradas no Rio são no mar, duram 3 horas e incluem aperitivos e bebidas: há passeios de veleiro e lanchas.

Platform offers experience tour

New ways of getting to know São Paulo, with experiences of immersion conducted by residents of the capital of São Paulo, are now available to anyone who is willing to pay between R \$ 30 and R \$ 700. Who brings the platform to São Paulo is Airbnb, known in the field of the lodging. It will be possible to learn how to choose fresh products at the Pinheiros Market with a Masterchef winner, dance in a Perdizes wheel with a music teacher, visit open-air art galleries in Vila Madalena, learn about the city's underground nightlife , among other experiences typical of São Paulo.

Besides the launch in São Paulo, the novelty is that people from any State of Brazil who wish to offer their own experience of the region will be able to access the platform and register a project. Among the criteria of choice, weigh the host's knowledge and skills in the proposed area.

In São Paulo, the experiences that stand out most are mainly related to gastronomy, culture, art and architecture. São Paulo is the second capital of the country to receive the initiative, which, last year, debuted nationally in Rio. In the capital of Rio de Janeiro, experiences vary between R \$ 10 and R \$ 690. According to Airbnb, the tours that make more success among tourists and cariocas are nature (40%) and sports (25%). The three most wanted experiences in Rio are at sea, they last 3 hours and include appetizers and drinks: there are sailboat and boat trips.

INDICADORES DO TURISMO NA CIDADE DE SÃO PAULO

TOURISM INDICATORS IN THE CITY OF SÃO PAULO

HOTÉIS - TAXA DE OCUPAÇÃO E DIÁRIA MÉDIA

HOTELS - OCCUPATION RATES AND DAILY AVERAGE RATES



Balanco dos meios de hospedagem

Os dados do OTE em maio mostram que houve ligeira queda na taxa de ocupação (T.O.), de 0,3%, e alta de 3,9% na diária média (D.M.) com relação ao mesmo período de 2017. Na comparação com o mês anterior (abril/2018), houve baixa de 2,9% na T.O. e aumento de 3,5% na D.M..

Os finais de semana apresentaram T.O. e D.M. positivas no quinto mês de 2018. Considerando apenas as sextas-feiras e sábados, o período marcou 62,2% de ocupação e R\$283,82 de diária, o que representa um aumento de, respectivamente, 3,5% e 1,5%.

Estes índices comprovam a força do mercado de hospedagem em São Paulo, com o calendário oficial de eventos e feiras de negócios na cidade em pleno vapor, refletindo bons resultados para o setor.

Os hostels, apesar do desempenho na D.M. abaixo do ano anterior (-10,6%), registraram alta expressiva na T.O. (+16,6%) com relação a maio de 2017.

Balance of the means of lodging

OTE data in May show that there was a slight fall in the occupancy rate (TO) of 0.3% and a high of 3.9% in the average daily rate (DM) compared to the same period in 2017. month (April / 2018), there was a decrease of 2.9% in TO and a 3.5% increase in D.M ..

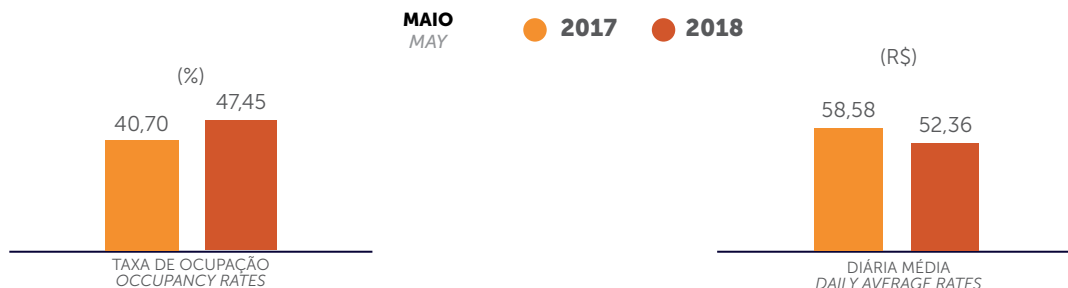
The weekends presented T.O. and D.M. positive in the fifth month of 2018. Considering only Fridays and Saturdays, the period marked 62.2% of occupancy and R \$ 283.82 of daily, which represents an increase of, respectively, 3.5% and 1.5 %.

These indexes prove the strength of the lodging market in São Paulo, with the official calendar of events and trade fairs in the city in full swing, reflecting good results for the sector.

The hostels, despite the performance in D.M. below the previous year (-10.6%), registered a significant increase in T.O. (+ 16.6%) compared to May 2017.

HOSTELS - TAXA DE OCUPAÇÃO E DIÁRIA MÉDIA

HOSTELS - OCCUPATION RATES AND DAILY AVERAGE RATES



INDICADORES DO TURISMO NA CIDADE DE SÃO PAULO TOURISM INDICATORS IN THE CITY OF SÃO PAULO

Atendimentos nas Centrais de Informação Turística (CITs)

Os atendimentos nas CITs, mesmo após o encerramento de atividades de algumas unidades, seguem com saldo positivo.

A procura pelos serviços das Centrais de Informação Turística (CITs) da cidade aumentou 38,6%: os números de maio/2018 foram de 11.417 atendimentos no total, contra 8.238 em maio/2017.

Deste total, 1.728 foram atendimentos a turistas internacionais (+17,7%), 3.963 a turistas nacionais (+67,0%) e 5.726 a moradores da capital paulista (+30,2%).

Attendance at the Tourist Information Centers (CITs)

The attendances in the ITCs, even after the closure of activities of some units, continue with positive balance.

Demand for services from the city's Tourist Information Centers (CITs) increased 38.6%: May / 2018 numbers were 11,417 in total, compared to 8,238 in May / 2017.

Of this total, 1,728 were attended to international tourists (+ 17.7%), 3,963 to national tourists (+ 67.0%) and 5,726 to residents of the state capital (+ 30.2%).

CITS - ATENDIMENTOS REALIZADOS - MAIO 2018 CITS - ATTENDANCE - MAY 2018

ATENDIMENTOS REALIZADOS NAS CITS ATTENDANCE	
Turistas internacionais international tourists	1728
Turistas nacionais national tourists	3963
População de São Paulo Local population	5726
Total Total	11417

Arrecadação de Impostos (ISS)

Segundo dados fornecidos pela Secretaria Municipal da Fazenda (SMF), o valor arrecadado em maio no Grupo 13 (Turismo) representou 2,3% do montante do Imposto Sobre Serviços (ISS) da cidade de São Paulo.

A cifra de R\$ 26.507.386,82 aponta acréscimo de 10,0% quando comparado ao mesmo mês de 2017. O valor, em comparação com o mês anterior, abril/2018, apresentou queda de 9,7%.

O aumento representativo na arrecadação do Grupo 13 do ISS no último semestre reafirma as tendências positivas do turismo receptivo e emissivo em São Paulo, previstas pelo OTE para 2018 por meio de estudos de mercado e de inteligência competitiva do setor.

Tax Collection (ISS)

According to data provided by the Municipal Finance Department (SMF), the amount collected in May in Group 13 (Tourism) represented 2.3% of the amount of the Service Tax (ISS) of the city of São Paulo.

The figure of R \$ 26,507,386.82 shows an increase of 10.0% when compared to the same month of 2017. The value, compared to the previous month, April / 2018, decreased 9.7%.

The representative increase in the collection of Group 13 of the ISS in the last semester reaffirms the positive trends of incoming tourism and emissive in São Paulo, forecast by OTE to 2018 through market studies and competitive intelligence of the sector.

IMPOSTO SOBRE SERVIÇOS - TURISMO (R\$) TAX OVER TOURISM SERVICES (BRL)

	2017	2018	VARIACÃO / VARIATION
MAIO / MAY	24.091.757,40	26.507.386,82	+10,0%

Movimentação nos aeroportos

O Aeroporto de Congonhas (CGH) registrou um total de 1.724.566 passageiros e 19.323 aeronaves em sua movimentação aeroportuária de maio. Isso representa uma queda de 2,0% no total de embarques e desembarques e um aumento de 7,1% no número de pousos e decolagens com relação ao mesmo mês de 2017.

Os números do Aeroporto Internacional de Guarulhos (GRU) apresentam aumento no fluxo de aeronaves e de passageiros na comparação com maio de 2017. Respectivamente, foram 24.693 pousos e decolagens (+15,1%) e 3.389.600 embarques e desembarques (+16,0%).

Já os dados do Aeroporto de Viracopos (VCP) apresentam queda nos pousos e decolagens, além de embarques e desembarques, na comparação com maio de 2017. Respectivamente, foram 8.908 aeronaves (-5,6%) e 712.262 passageiros (-8,8%).

Airport Handling

Congonhas Airport (CGH) registered a total of 1,724,566 passengers and 19,323 aircraft in its May airport move. This represents a 2.0% drop in total shipments and landings and a 7.1% increase in the number of landings and departures in relation to the same month of 2017.

The numbers of the International Airport of Guarulhos (GRU) show an increase in the flow of aircraft and passengers compared to May 2017. Respectively, there were 24,693 landings and take-offs (+ 15.1%) and 3,389,600 shipments and landings (+16 , 0%).

On the other hand, data from Viracopos Airport (VCP) show a decrease in landings and departures, as well as arrivals and departures, in comparison with May 2017. The total number of aircraft was 8,908 (-5.6%) and 712,262 passengers (-8.8 %).

Movimentação nos terminais rodoviários

Em maio, o fluxo nos terminais rodoviários que atendem à cidade de São Paulo registraram queda nos seus principais índices: o desembarque de 1.192.889 passageiros foi 2,3% menor e a chegada de 49.979 ônibus foi 6,1% abaixo do registrado em maio de 2017.

Os desembarques de passageiros dos terminais rodoviários Tietê, Barra Funda e Jabaquara apresentaram, respectivamente, variação de -2,8%, -1,9% e -0,8% se comparados ao mesmo mês do ano anterior. No mesmo comparativo, as chegadas de ônibus tiveram variação de -6,7%, -4,2% e -6,8, mostrando que a disponibilização de assentos segue adaptando-se à demanda de passageiros.

Handling at the city's bus terminals

In May, the flow at the bus terminals that serve the city of São Paulo registered a decrease in its main indexes: the 1,192,889 passengers were 2.3% lower and 49,979 bus arrivals were 6.1% lower than in the May 2017.

The passenger landings of the Tietê, Barra Funda and Jabaquara road terminals presented a variation of -2.8%, -1.9% and -0.8%, respectively, when compared to the same month of the previous year. In the same comparison, the arrivals of buses had variation of -6.7%, -4.2% and -6.8, showing that the availability of seats continues to adapt to the demand of passengers.

MOVIMENTOS NOS TERMINAIS RODOVIÁRIOS
BUS TERMINALS MOVEMENT



CONSIDERAÇÕES FINAIS FINAL CONSIDERATIONS

O segmento turístico na capital paulista se recupera, conforme as tendências previstas pelo OTE. O mês de maio mostra grande parte de seus índices positivos nas atividades relacionadas ao turismo, com relação ao mesmo período do ano anterior. Dentre os indicadores relacionados às atividades turísticas levantados pelo OTE, chamaram atenção pelo desempenho favorável a arrecadação do Grupo 13 do ISS e os atendimentos nas CITs.

O total arrecadado com o imposto sobre serviços de turismo na cidade teve aumento superior a 10% se comparado a maio do ano anterior. No acumulado do ano (jan-mai), o crescimento é de 17,5%. Já os números de atendimentos nas CITs impressionam: apesar de ter alguns postos fechados nos últimos doze meses, permanecem apresentando saldo positivo: alta de 38,6% no mês com relação a maio do ano anterior e de no acumulado do ano frente aos cinco primeiros meses de 2017.

Influenciados pela greve dos caminhoneiros, realizada em todo país entre 21 e 27 de maio, alguns índices pontuais apresentaram queda no mês, como os dados de turismo rodoviário. Apesar disso, o desempenho das atividades ligadas ao turismo na capital paulista em 2018 segue em alta, apresentando números acima de 2017 no acumulado do ano, considerando os cinco primeiros meses (janeiro a maio). E a tendência é que de esta recuperação perante aos números do ano anterior siga constante nos próximos meses.

Para o mês de junho e o fechamento do primeiro semestre de 2018, as previsões seguem positivas quanto aos números do setor, que muito provavelmente deverão ultrapassar os índices registrados em 2017, principalmente impulsionados pelo farto calendário de eventos, tanto corporativos como de lazer e cultura, ocorrendo no período.

Para mais informações, acesse:
observatoriodoturismo.com.br
[facebook.com/observatoriodeturismoeeventos](https://www.facebook.com/observatoriodeturismoeeventos)
[linkedin.com/company-beta/10952948](https://www.linkedin.com/company-beta/10952948)

The tourist segment in the state of São Paulo is recovering, according to the trends predicted by OTE. The month of May shows a large part of its positive indexes in activities related to tourism, in relation to the same period of the previous year. Among the indicators related to tourism activities raised by OTE, they drew attention to the favorable performance of the collection of the ISS Group 13 and the attendance at the ITC.

The total collected with the tax on services of tourism in the city had increase more than 10% compared to May of the previous year. Year-to-date (Jan-May), growth is 17.5%. However, the numbers of appointments at ITCs are impressive: despite having a few closed positions in the last twelve months, they remain positive: a 38.6% increase in the month compared to May of the previous year and a year-on-year increase compared to the first five months of 2017.

Influenced by the trucker's strike, held in every country between May 21 and 27, some punctual indexes showed a decrease in the month, such as road tourism data. In spite of this, the performance of tourism-related activities in the state of São Paulo in 2018 is still high, with numbers above 2017 accumulated in the year, considering the first five months (January to May). And the trend is that this recovery compared to the figures of the previous year remain constant in the coming months.

For the month of June and the closing of the first half of 2018, forecasts are positive regarding the sector's figures, which are likely to surpass the rates registered in 2017, mainly driven by the large calendar of events, both corporate and leisure and culture, occurring in the period.

*For more information, access:
observatoriodoturismo.com.br
[facebook.com/observatoriodeturismoeeventos](https://www.facebook.com/observatoriodeturismoeeventos)
[linkedin.com/company-beta/10952948](https://www.linkedin.com/company-beta/10952948)*

Créditos / Credits

São Paulo Turismo - SPTuris

Presidente / *President*: **David Barioni**

Observatório de Turismo e Eventos da Cidade de São Paulo

City of São Paulo Tourism and Events Observatory

Gerente de Comunicação e Pesquisa / *Communication and Research Manager*: **Lilian Natal**

Coordenador/ *Coordinator*: **Fabio Montanheiro**

Analista / *Analyst*: **Andreza Serra**

Av. Olavo Fontoura, 1209 - Portão 35 - Anhembi - Santana - São Paulo - SP - 02012-021

Tel.: (+55 11) 2226-0626/0623 - pesquisa@spturis.com

observatoriodoturismo.com.br

facebook.com/observatoriodeturismoeeventos

linkedin.com/company-beta/10952948

Visite/ *Visit*:

spturis.com

cidadedesaopaulo.com

